

**Privacyverklaring
i.v.m. TellPrimark-
klantenfeedback**

Hartelijk dank dat u zich de tijd neemt om ons feedback te geven over uw laatste winkelervaring bij Primark. Wij bij Primark streven er niet alleen naar om onze klanten de best mogelijke winkelervaring en diensten te bieden, wij hebben ons ook ertoe verplicht, uw privacy te allen tijde te beschermen. Uw privacy is van groot belang en wij willen u bij deze verzekeren dat wij respectvol en zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke informatie. Primark kan uw persoonlijke informatie op velerlei manieren gebruiken. Onze verplichting, uw privacy te beschermen, houdt ook in dat wij steeds helder en duidelijk zijn over de manier waarop uw gegevens zullen worden gebruikt.

In de onderhavige privacyverklaring verklaren wij welke informatie wij verzamelen en hoe die informatie wordt verwerkt.

In wat volgt informeren wij u over de manier waarop wij bij Primark in het kader van de TellPrimark-klantenenquête (hierna '**enquête**' genoemd) uw persoonlijke informatie verwerken en in welke omvang.

1. Welke informatie verzamelen wij?

De deelname aan onze enquêtes is vrijwillig. Terwijl u aan de enquête deelneemt, wordt enkel informatie verzameld die u ons bewust en vrijwillig verstrekt. Primark heeft geen invloed erover, welke informatie u ons verstrekt. Persoonlijke informatie, die u ons mogelijk verstrekt, zijn: uw naam, e-mailadres, wachtwoord/toeganggegevens en informatie met betrekking tot uw marketingvoorkeuren. Wij verzamelen deze informatie met de bedoeling, uw feedback te analyseren om op deze manier inzicht te krijgen in klantenvoorkeuren, en verbeteringen in Primark-winkels in de praktijk te brengen met de bedoeling, in te gaan op deze voorkeuren. De persoonlijke informatie die u ons in het kader van de deelname aan de enquête vrijwillig geeft, wordt door Primark, als gegevensbeheerder, baserend op zijn rechtmatige belangen, rechtmatig verzameld en verwerkt.

2. Wordt nog andere informatie verzameld?

De enquête-website verzamelt mogelijk algemene informatie door het gebruik van onontbeerlijke cookies, die absoluut noodzakelijk zijn voor de stabiele, veilige en goede werking van de site. Voorbeelden van dergelijke informatie zijn:

- IP-adres,
- wachtwoord/toeganggegevens,
- type webbrowser
- domeinnaam of internetaanbieder
- traceergegevens in de vorm van cookies, die het gebruik van de website volgen

Voor nadere informatie over het gebruik van cookies door de website, zie het InMoment-privacybeleid [hier](#).

3. Wat moet ik doen om deel te kunnen nemen aan een enquête?

Om deel te kunnen nemen aan een enquête en ons uw feedback te geven, vragen wij u om het nummer in te voeren dat onderaan uw kassabon staat vermeld. Op deze manier willen wij ons ervan verzekeren dat elke kassabon maar een keer voor de deelname aan onze klantenenquête wordt gebruikt. Door de kassabonnummers te gebruiken, kunnen wij ook uw privacy beschermen, omdat bij deze manier van werken geen persoonlijke informatie betrokken is, ook niet als u met een debetkaart/creditcard hebt betaald.

4. Wordt er contact met mij opgenomen, nadat ik mijn enquête-antwoorden heb ingediend?

Wanneer u aan de enquête deelneemt en een vraag stelt of een probleem meldt in verband met uw winkelervaring, kunt u uw contactgegevens invoeren zodat onze klantenservice contact met u kan opnemen in verband met uw winkelervaring. U geeft ons deze informatie vrijwillig. Die wordt dan – samen met uw enquête-resultaten – aan onze klantenservice doorgegeven, zodat die u met uw vraag of klacht kunnen helpen. U kunt te allen tijde contact opnemen met onze klantenservice via e-mail help.uk@help.primark.com of via de post: Primark Limited, Arthur Ryan House, 22-24 Parnell Street, Dublin 1, Ierland.

5. Hoe lang wordt mijn informatie bewaard?

De persoonlijke informatie, die wij in het kader van onze klantenenquête ontvangen, zoals uw naam en contactgegevens (voor zover u ons die meedeelt), wordt gedurende een (1) jaar bewaard en dan gewist. Andere informatie, zoals postcodes (ook in dit geval voor zover u ons deze meedeelt), wordt gedurende zes (6) jaar bewaard voor marktonderzoek naar kannibalisatie. Uw persoonlijke informatie kan langer (tot maximaal zes (6) jaar lang) bewaard blijven als dat noodzakelijk is in verband met het oplossen van een geschil.

6. Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

Alle persoonlijke informatie, die u ons in het kader van de enquête verstrekt, wordt in onze opdracht verwerkt door InMoment, een externe dienstverlener. In lijn met onze verplichting om uw persoonlijke informatie veilig te bewaren, hebben wij ons ervan verzekerd dat InMoment adequate veiligheidsmaatregelen en technische maatregelen heeft getroffen om uw persoonlijke informatie te allen tijde te beschermen; deze maatregelen worden regelmatig door ons gecontroleerd. U kunt het [privacybeleid van InMoment](#) op hun website doorlezen onder www.inmoment.com

7. Wordt mijn informatie met iemand anders gedeeld?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie doorgeven aan:

- onze dienstverleners;
- onze professionele adviseurs;
- gelieerde Primark-bedrijven waar u klant bent (wanneer dit noodzakelijk is voor het onderzoeken of afhandelen van uw vraag of klacht);
- overheidsinstanties of juridische instanties (wanneer bekendmaking wettelijk verplicht is of noodzakelijk zodat wij onze wettelijke rechten kunnen handhaven, of zodat derden hun

wettelijke rechten kunnen handhaven, of zodat overheidsautoriteiten hun functie kunnen uitoefenen voor het algemeen belang); of

- commerciële partners (wanneer bekendmaking noodzakelijk is in verband met de verkoop van een bedrijf of de activa daarvan).

We delen uw informatie op geen andere wijze met derden behalve wanneer: • we uw toestemming hebben;

- we dit volgens de wet moeten doen;
- dit noodzakelijk is zodat we ervoor kunnen zorgen dat onze gebruiksvoorwaarden, rechten of eigendom, of de rechten of eigendom van derden in acht worden genomen; of
- dit noodzakelijk is in verband met de verkoop van onze onderneming of zijn activa (in dat geval wordt uw informatie bekendgemaakt aan onze adviseurs en de adviseurs van de mogelijk toekomstige koper, en doorgegeven aan de nieuwe eigenaars).

8. Wordt mijn informatie met iemand anders buiten de EU/EER gedeeld?

InMoment, de externe firma die in onze naam en opdracht uw persoonsgegevens verwerkt, is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte („EER”). Uw persoonsgegevens worden niettemin verwerkt in overeenstemming met de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, dankzij specifieke contracten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, waardoor uw persoonsgegevens even veilig zijn als dat in de EER het geval zou zijn.

9. Welke rechten heb ik met betrekking tot de gegevens die u over mij verzamelt?

Met betrekking tot de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in het kader van de enquête, hebt u de volgende rechten, voor zover is voldaan aan de wettelijke voorschriften:

- a. U kunt uw toestemming tot de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde **intrekken**.
- b. U kunt **toegang** vragen tot de persoonlijke informatie die wij van u bewaren;
- c. U kunt ons vragen om onjuiste persoonlijke informatie te **corrigeren** of onvolledige persoonlijke informatie aan te vullen;
- d. U kunt van ons verlangen dat wij uw persoonlijke informatie **wissen**;
- e. U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonlijke informatie te **beperken**;
- f. U kunt **bezwaar** maken tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie.

Nadere informatie over uw rechten en hoe u die kunt uitoefenen, vindt u in ons [privacybeleid](#).

Vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring en de manier waarop Primark uw persoonlijke informatie behandelt, zijn welkom en moeten worden gericht aan het team gegevensbescherming via dataprotection@primark.com

We herzien ons privacybeleid regelmatig. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 28 januari 2022.